

Pandemia COVID-19 a branża IT - umowy wdrożeniowe



COVID-19

Wdrożenia, w szczególności te, do których dokonania potrzebny jest „czynnik ludzki” (np. wizyta w siedzibie klienta), ze względu na stan epidemii COVID-19 mogą zostać opóźnione lub całkowicie wstrzymane. **Co wówczas z karami umownymi?**

W pierwszej kolejności należy zweryfikować, czy w podpisanej umowie są zapisy dot. siły wyższej. W umowach wdrożeniowych takie zapisy zazwyczaj się pojawiają. Należy jednak pamiętać, iż samo wystąpienie umownie zdefiniowanego zdarzenia siły wyższej nie zwalnia żadnej strony z obowiązku wykonania umowy (**co ważne, siła wyższa nie zawiesza wykonania umowy, a więc te zobowiązania, które da się wykonać pomimo zaistnienia siły wyższej, należy wykonać**), jednak ogranicza lub wyłącza odpowiedzialność strony, która nie mogła wykonać swoich zobowiązań wskutek zaistnienia zdarzenia siły wyższej.

Strona, która nie może działać z powodu pandemii musi poinformować drugą stronę o wystąpieniu zdarzenia o charakterze siły wyższej oraz musi wykazać, że **zdarzenie, na które się powołuje mieści się w umownej definicji siły wyższej oraz ma realny, obiektywny wpływ na możliwość wykonania zobowiązań umownych, a także, że dołożyła należytych starań w celu uniknięcia negatywnych skutków siły wyższej.**

zweryfikuj czy
twoja umowa
zawiera zapisy dot.
siły wyższej

Jeżeli w umowie nie ma postanowienia dotyczącego siły wyższej, to i tak strona, która nie może wykonać swoich obowiązków wskutek pandemii, nie ponosi odpowiedzialności za szkodę spowodowaną takim niewykonaniem, jeśli mimo dołożenia należytej staranności nie była w stanie wykonać umowy zgodnie z jej postanowieniami. Tutaj jednak również należy pamiętać, iż brak odpowiedzialności za szkodę nie zwalnia z wykonania umowy.

Opóźnienie obiektywnie spowodowane zdarzeniem mieszczącym się w definicji siły wyższej nie będzie jednak stanowiło podstawy do umownego ani kodeksowego odstąpienia od umowy. Jakkolwiek, w wielu umowach strony przewidują możliwość rozwiązania umowy, jeżeli stan siły wyższej uniemożliwiający jej wykonanie trwa dłużej niż uzgodniony okres, wobec czego sytuację należy analizować indywidualnie w każdym przypadku.

Jakie konkretne sytuacje związane z pandemią mogą zostać uznane za zdarzenia siły wyższej w kontekście branży IT?

Między innymi, gdy osoby biorące udziału w wykonaniu umowy zachorują na COVID-19, przebywają na obowiązkowej kwarantannie ze względu na epidemię, czy są zwolnione od wykonywania pracy ze względu na opiekę nad dzieckiem.

Za taką okoliczność może być również uznane wstrzymanie dostawy produktów, komponentów lub materiałów czy trudności w dostępie do sprzętu niezbędnego do wykonania umowy (lub gdy ww. okolicznościami został dotknięty podwykonawca lub dalszy podwykonawca). W związku z tym przedsiębiorcy, którzy nie są w stanie dostarczyć zamówionego sprzętu albo z uwagi na brak podzespołów nie są w stanie wdrożyć systemu lub

wykonać napraw zgodnie z SLA uzgodnionego w umowach z klientami, mogą powołać się na zdarzenie siły wyższej, aby zwolnić się z odpowiedzialności spowodowanej niewykonaniem umowy. Przedsiębiorcy tacy muszą jednak pamiętać o wykazaniu obiektywnego, adekwatnego wpływu zaistniałej sytuacji na konkretne, zindywidualizowane zobowiązanie.

Jednak prace, które mogą być wykonywane zdalnie powinny przebiegać w normalnym trybie, a ich opóźnienie nie powinno być zakwalifikowane jako niezawinione przez wykonawcę (chyba, że strony umownie ustaliły coś innego).

Skontaktuj się z nami, w celu rozwiązania konkretnego problemu prawnego. Oferujemy również **opiekę prawną online**.

**Umów konsultacje online****Pamela der Kinderen**aplikant radcowski
Kancelaria Ostrowski i Wspólnicy570 993 101
p.kinderen@ostrowski-legal.net